

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Bindende kracht van de algemene voorwaarden

Alle prestaties zijn, behoudens uitdrukkelijke geschreven afwijkingen, onderworpen aan de hierna opgesomde algemene voorwaarden. Het plaatsen van een opdracht veronderstelt de aanvaarding van de algemene voorwaarden door de opdrachtgever en dit onder verzaking aan zijn eigen algemene voorwaarden.

2. Prestaties en uitvoeringsmodaliteiten

2.1. Prestaties

De opgedragen en aanvaarde werkzaamheden van de dienstverlener hebben in de meest ruime zin betrekking op kwantiteits- en kwaliteitsinspecties, analyses, evaluaties en advies evenals de daaraan gerelateerde diensten zoals verpakking, verzending, opleiding en outsourcing.

2.2. Uitvoeringsmodaliteiten

a. De dienstverlener zal het werk uitvoeren met gebruik van alle redelijke zorg en vaardigheid en in overeenstemming met de specifieke instructies van de opdrachtgever zoals bevestigd door de dienstverlener. Bij gebreke aan specifieke instructies van de opdrachtgever worden de prestaties uitgevoerd conform (1) de voorwaarden van de standaard specificatiebladen van de dienstverlener; en/of (2) alle relevante handeldgewoonten; en/of (3) alle methoden die volgens de opdrachtnemer geschikt zijn op basis van technische, operationele en/of financiële motieven.

b. De verslagen of certificaten over de opdracht worden door de dienstverlener opgesteld in naam en voor rekening van de opdrachtgever die uitdrukkelijk aanvaardt dat deze verslagen enkel de feiten weergeven zoals opgetekend door de dienstverlener op het ogenblik van de interventie en binnen de grenzen van de ontvangen instructies.

3. Specifieke verplichtingen in hoofde van de opdrachtgever

De vervulling van de hierna opgesomde verplichtingen in hoofde van de opdrachtgever vormen een noodzakelijke voorwaarde voor de uitvoering van de prestaties door de dienstverlener. Bij gebreke aan naleving van deze verplichtingen door de opdrachtgever, kan de dienstverlener hetzij afzien van de uitvoering van de opdracht zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, hetzij deze opdracht uitvoeren mits bijkomende prestaties die afzonderlijk zullen worden gefactureerd.

a. De opdrachtgever dient voor de uitvoering van de opdracht door de dienstverlener schriftelijk alle noodzakelijke instructies en mededelingen m.b.t. de opdracht te verschaffen aan de dienstverlener en dit op een juiste, volledige en duidelijke wijze. Tevens dient de opdrachtgever de dienstverlener ook vooraf in kennis te stellen van alle gekende, reële of mogelijke gevaren i.v.m. de bestelling, de monsters of de proeven.

b. Indien de opdracht door de dienstverlener dient te worden uitgeoefend op verplaatsing, zijnde niet in zijn laboratorium, dient de opdrachtgever alle noodzakelijke maatregelen te nemen, zoals o.a. het verkrijgen van de toelating tot het betreden van de plaats van uitvoering, en dient de opdrachtgever de werknemers van de dienstverlener alle noodzakelijke faciliteiten te geven opdat zij hun opdrachten op een degelijke, verantwoordelijke en veilige wijze kunnen uitvoeren.

c. De opdrachtgever garandeert een stipte betaling van de door de dienstverlener gefactureerde bedragen.

4. Klachten

Elke klacht omtrent een geleverde prestatie moet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 5 werkdagen na aflevering van de analyseresultaten, schriftelijk ter kennis worden gebracht van de dienstverlener.

5. Betaling

5.1. Vergoedingen

a. De door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen worden vastgelegd op het ogenblik van de aanvaarding van de offerte uitgaande van de dienstverlener. De prijzen vervat in de offerte zijn evenwel slechts bindend voor de dienstverlener voor zover de offerte door de opdrachtgever wordt aanvaard binnen de 15 kalenderdagen. Bij gebreke aan zulk akkoord, gelden de standaardtarieven van de dienstverlener. I.f.v. bijzondere omstandigheden bij de uitvoering van de opdracht, kan de dienstverlener een meerprijs aanrekenen, verder toe te lichten en te verantwoorden aan de opdrachtgever.

b. Alle tussen partijen overeengekomen prijzen zijn steeds halfjaarlijks herzienbaar.

c. Voor alle prestaties waarvan het totaal bedrag exclusief BTW per maand minder bedraagt dan 50,00 € wordt een tussenkomst van 15,00 € in de administratiekosten gefactureerd.

d. Alle taksen van om het even welke aard met betrekking tot de uitvoering van het contract zijn ten laste van de opdrachtgever.

5.2. Betalingsvoorwaarden.

Alle facturen van de dienstverlener zijn contant betaalbaar op diens zetel voor de vervalddag. Bij niet-betaling van de factuur op de vervalddag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een moratoire intrest verschuldigd van 10% op jaarbasis, met een minimum van 5 €. Op dezelfde wijze zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% van het gefactureerde bedrag, met een minimum van 50 €.

6. Aansprakelijkheid

Enige vertraging in de uitvoering van de opdrachten door de dienstverlener kan geen aanleiding geven tot betaling van schadevergoeding. De dienstverlener kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van zijn opdracht ten gevolge van een gebeurtenis waarover hij geen controle heeft, met inbegrip van verzuim van de opdrachtgever om te voldoen aan zijn eigen verplichtingen volgens onderhavige voorwaarden, en met inbegrip van beperkingen eigen aan het voorwerp van de opdracht of het onderzoek en/of de beperkingen opgelegd door een autoriteit van wie redelijkerwijze mag aangenomen worden dat zij bevoegd is.

De aansprakelijkheid van de dienstverlener, zijn organen, ondergeschikten, vertegenwoordigers en onderaannemers, is uitgesloten voor enig verlies of schade, veroorzaakt door of ten gevolge van een onjuiste of nalatige uitvoering, tenzij de opdrachtgever bewijst dat deze te wijten is aan een grove fout én ook de schade zelf bewijst. In dat geval is de aansprakelijkheid per opdracht beperkt tot 10 maal het voor de uitvoering van de opdracht gefactureerde bedrag met een maximum van 15.000,00 €. De dienstverlener is niet aansprakelijk voor onrechtstreeks verlies of voor gevolgschade (met inbegrip van verlies van winsten).

7. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Ingeval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Turnhout bevoegd en is het Belgisch recht van toepassing.